



Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

Alle Serviceleistungen  
Lokal + Außer Haus

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

Elterninformation  
Gymnasium Zwönitz

zum Online-Bestellsystem  
ab neuen Schuljahr

Schwarzenberg, 10.08.2022

Sehr geehrte Schulleitung,  
liebe Eltern, liebe Schüler und Schülerinnen,

ab dem 29.08.2022 erweitern wir für Ihre Schule unser Bestellsystem und mit Beginn des Schuljahres können Sie für Ihre Kinder über unsere Website und dem hinterlegten Online-Bestellsystem das Essen bestellen.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

#### **Anmeldung**

Die Anmeldung kann online (ab 11.08.2022) unter folgender Internetadresse erfolgen:

<https://bestellsystem.menue-kueche-heide.de>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“.

Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

**Hinweis für neue 5. Klasse:** Einige Eltern der neuen 5. Klassen Schuljahr 2022/2023 haben uns bereits eine Anmeldung zum Essen persönlich zugesendet (mit E-Mail Adresse), diese haben wir bereits registriert und sie erhalten von uns eine E-Mail mit den Zugangsdaten. Wenn Sie keine E-Mail erhalten, wenden Sie sich bitte an uns.

Für den Fall, dass Sie keine Möglichkeit haben den Onlineservice zu nutzen oder dies nicht möchten, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wir finden gemeinsam Lösungen.

#### **Essen bestellen**

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis 7:45 Uhr, **jedoch ist eine Vorbestellung für die jeweils kommende Woche bis Freitag 10:00 Uhr erwünscht und natürlich praktisch.**

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 7:45 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Menue – Küche - Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg  
Tel. 03774 / 25336 - Fax 03774 / 761718  
E-Mail: [menuekuecheheide-szb@web.de](mailto:menuekuecheheide-szb@web.de)

Bankverbindung  
Erzgebirgssparkasse  
IBAN: DE24870540003931433306  
BIC: WELADED1STB



Mittagsversorgung/Catering

Partyservice

Alle Serviceleistungen

Lokal + Außer Haus

Menue – Küche – Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg

### **Dauerbestellung**

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen.  
Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

### **Hinweise**

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte **mit ärztlichem Attest** schriftlich mit.
- Ermäßigungsbescheide zum Bildungs- und Teilhabepaket schicken Sie bitte umgehend an:

**Adresse: Menue-Küche-Heide, Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg**

**Hinweis:** Erst nach Erhalt kann die Ermäßigung berücksichtigt werden.

Eine Barzahlung am Schalter bei unserer Ausgabekraft ist weiterhin möglich, jedoch besteht eine eingeschränkte Möglichkeit das Wahlessen zu nutzen. Deshalb bitten wir Sie die Vormeldung zu nutzen, damit ihr Kind oder Sie als Personal ihr Wunschgericht erhalten.

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

### **Essenausgabe per Liste /Anwesenheitskontrolle**

Die Anwesenheit und Teilnahme am Essen der Kinder wird bei der Mittagessenausgabe kontrolliert und in den Listen abgehakt (weiterhin wie gewohnt).

### **Rechnungsstellung**

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung und ab Mitte des Folgemonats können Sie die Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) abrufen. Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung und setzen die ausreichende Deckung ihres Kontos voraus.

### **Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter Tel. 03774/25336, per Fax 03774/761718 oder per Mail [menuekuecheheide@web.de](mailto:menuekuecheheide@web.de) kontaktieren.

Wir freuen uns weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit und werden auch in Zukunft mit unserem täglich frischgekochten Essen Ihnen und Ihren Kindern ein guter Partner zu sein.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der Menue-Küche-Heide

Menue – Küche - Heide Am Silbergang 5 08340 Schwarzenberg  
Tel. 03774 / 25336 - Fax 03774 / 761718  
E-Mail: [menuekuecheheide-szb@web.de](mailto:menuekuecheheide-szb@web.de)

**Bankverbindung**  
Erzgebirgssparkasse  
IBAN: DE24870540003931433306  
BIC: WELADED1STB